

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL.

La Alcaldía de Xochimilco a través de la Coordinación del Centro de Servicios y Atención Ciudadana con domicilio en calle Av. Guadalupe I. Ramírez No. 4, planta baja, Barrio El Rosario, Alcaldía Xochimilco C.P. 16070, es la Responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos en el **Sistema de Datos Personales de Solicitantes del Sistema Unificado de Atención Ciudadana** con fundamento en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículos 1o. y 8o; Constitución Política de la Ciudad de México Artículo 7; Ley Orgánica de Alcaldías de la Ciudad de México Artículo 32 fracción X; Ley de Procedimiento Administrativo de la Ciudad de México, Artículos 1, 30 y 32; Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México Artículos 6, 9, 10, 12, 16, 19 y 21; Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, Artículos 2, 3, segundo párrafo, 32 y 21; Ley de Archivos de la Ciudad de México Artículos 1, 2, 7, primer párrafo, 30, 43 y 80; Ley de Operación e Innovación Digital para la Ciudad de México, Artículos 1 y 2; Lineamientos de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México, Artículos 9, 69 y 70; Manual Administrativo de la Alcaldía Xochimilco.

Los datos personales que recabemos serán utilizados con la finalidad Orientar, informar, recibir, registrar y gestionar las solicitudes presentadas por la ciudadanía ante la Coordinación del Centro de Servicios y Atención Ciudadana, así como su canalización a las áreas competentes y el seguimiento correspondiente hasta su conclusión.

Los datos personales podrán ser transferidos a la: Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, para la investigación de quejas y denuncias por presuntas violaciones a los derechos humanos; al Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, para la sustanciación de Recursos de Revisión, Recursos de Inconformidad, denuncias y el procedimiento para determinar el presunto incumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México; a la Auditoría Superior de la Ciudad de México, para el ejercicio de sus funciones de fiscalización; a los Órganos Jurisdiccionales Locales y Federales para la sustanciación de los procedimientos jurisdiccionales tramitados ante esa autoridad, a la Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México para la realización de auditorías o realización de investigaciones por presuntas faltas administrativas; a la Procuraduría Social de la Ciudad de México, con la finalidad de atender, dar seguimiento, en su caso, resolver asuntos relacionados con quejas, denuncias, asesoría jurídica o conflictos derivados de la presentación de servicios públicos, en el ámbito de sus atribuciones; a la Agencia Digital de Innovación Pública de la Ciudad de México, con la finalidad de administrar, operar, dar mantenimiento y mejorar las plataformas tecnológicas utilizadas para la gestión de solicitudes ciudadanas, así como para el seguimiento y control de los servicios proporcionados a través del Sistema Unificado de Atención Ciudadana.

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales: Nombre, firma, edad, sexo, fotografía, alias o sobrenombre, ubicación de los hechos, imagen, número de placa automotriz, seudónimo, telefónico particular, teléfono celular. Los cuales tendrán un ciclo de vida de vida de 5 años, mismos que corresponden a 2 años en archivo de trámite y 3 años en archivo de concentración.

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales y ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, de sus Datos Personales (Derechos ARCO), así como la revocación del consentimiento directamente ante la Unidad de Transparencia e Información Pública de la Alcaldía Xochimilco ubicada en Guadalupe I. Ramírez No. 4, planta baja, Barrio El Rosario, C.P. 16070, con número telefónico 55 89 57 36 00 ext. 1008, correo electrónico unidadtransparencia@xochimilco.cdmx.gob.mx, o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>), o bien mediante el número de TEL INFO 55 5636 4636.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia e Información Pública de la Alcaldía Xochimilco, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al TEL-INFO (55 56364636)

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los trámites y servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Por lo anterior, nos comprometemos a informarle sobre los cambios que pueda sufrir el presente a través de los documentos impresos.

Última fecha de actualización: **8 de abril 2026.**